

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABFM – 2016

Entre os dias 25/08 e 20/09/2016, foi realizada a primeira Pesquisa de Satisfação da ABFM, disponível virtualmente através da plataforma de formulários do Google.

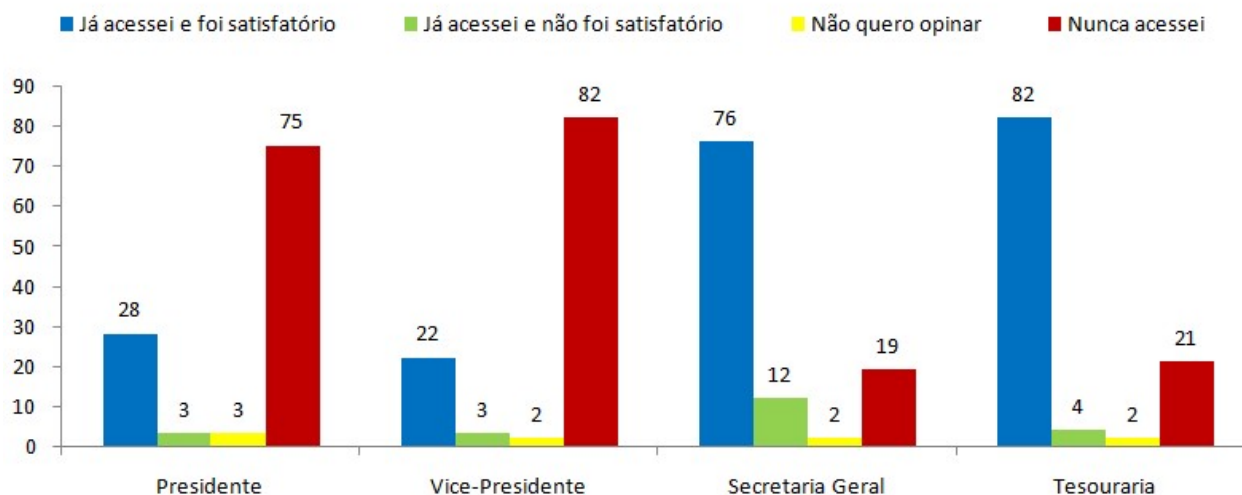
Esta pesquisa teve como objetivo melhorar o relacionamento da ABFM com seus associados, atendendo seus anseios.

A Pesquisa foi respondida anonimamente por 109 pessoas.

**A seguir apresentaremos as perguntas realizadas com seus respectivos resultados:**

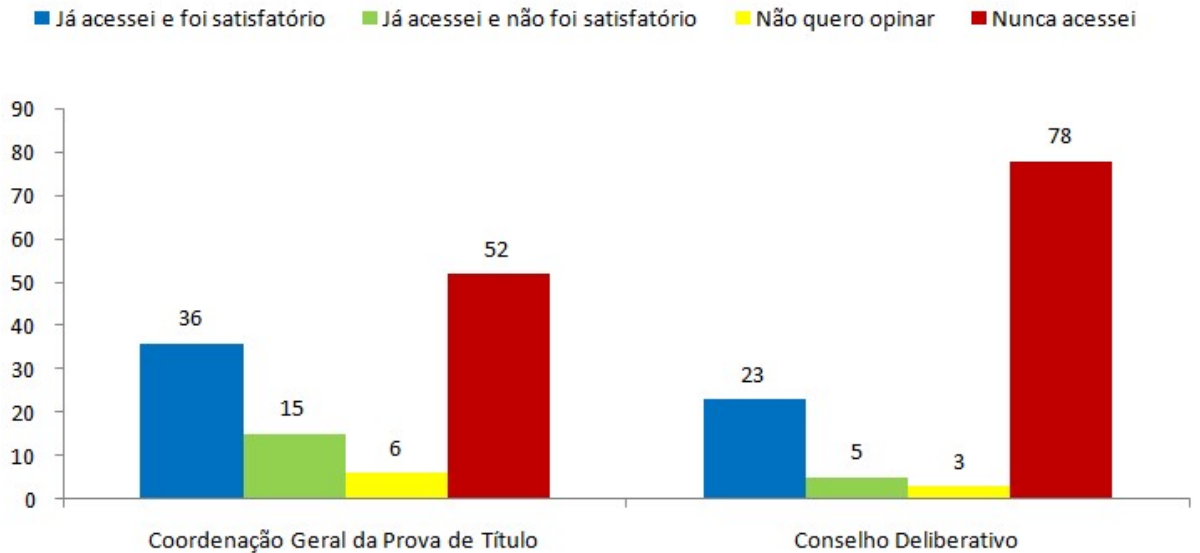
- 1) Qual é a sua satisfação quanto aos canais de comunicação com o sócio?  
 E-mail Presidente, Vice-Presidente, Secretaria Geral e Tesouraria:

### Qual é a sua Satisfação quanto aos Canais de Comunicação com o Sócio (e-mail)?



- 2) Qual é a sua satisfação quanto aos canais de comunicação com o sócio?  
E-mail Coordenação Geral da Prova de Título e Conselho Deliberativo:

### Qual é a sua Satisfação quanto aos Canais de Comunicação com o Sócio (e-mail)?



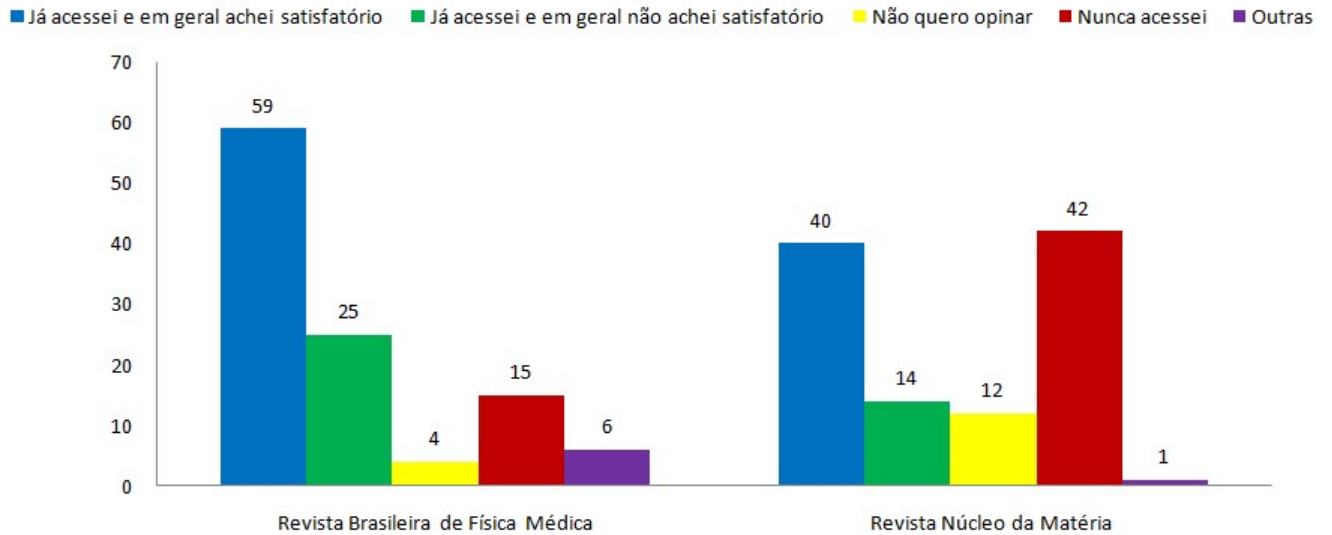
- 3) Qual é a sua satisfação quanto aos canais de comunicação com o sócio?  
Facebook e Divulgação de Eventos:

### Qual é a sua Satisfação quanto aos Canais de Comunicação com o Sócio ?



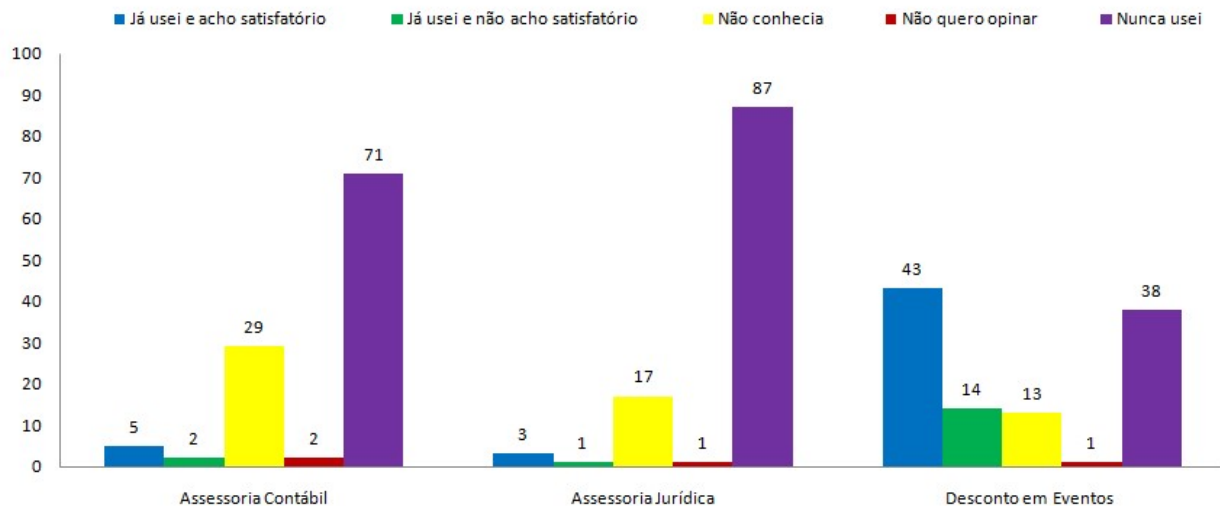
- 4) De forma geral, quão satisfeito está com relação às publicações?  
Revista Brasileira de Física Médica e Revista Núcleo da Matéria:

### De forma geral, quão satisfeito está com relação às publicações?



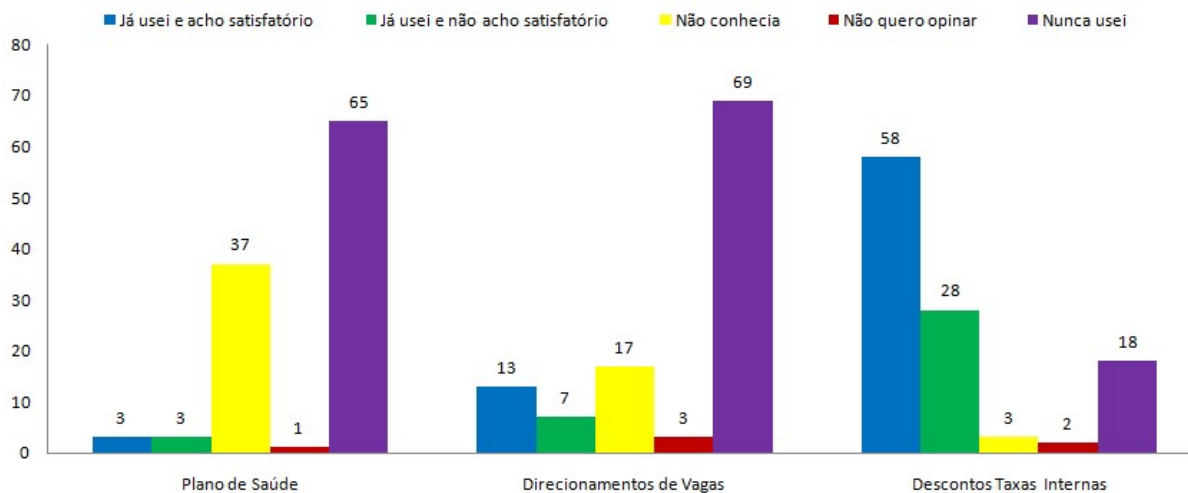
- 5) De forma geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com os seus benefícios atuais?  
Assessoria Contábil, Assessoria Jurídica e Desconto em Eventos:

### De forma geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com os seus benefícios atuais?



- 6) De forma geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com os seus benefícios atuais? Plano de Saúde, Direcionamentos de Vagas e Descontos Taxas Internas:

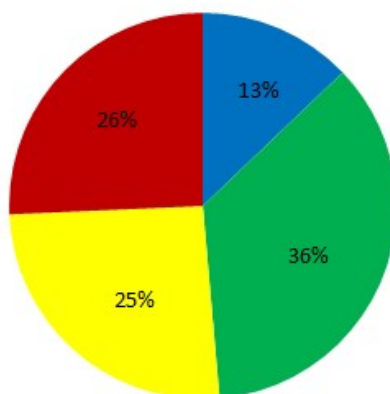
**De forma geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com os seus benefícios atuais?**



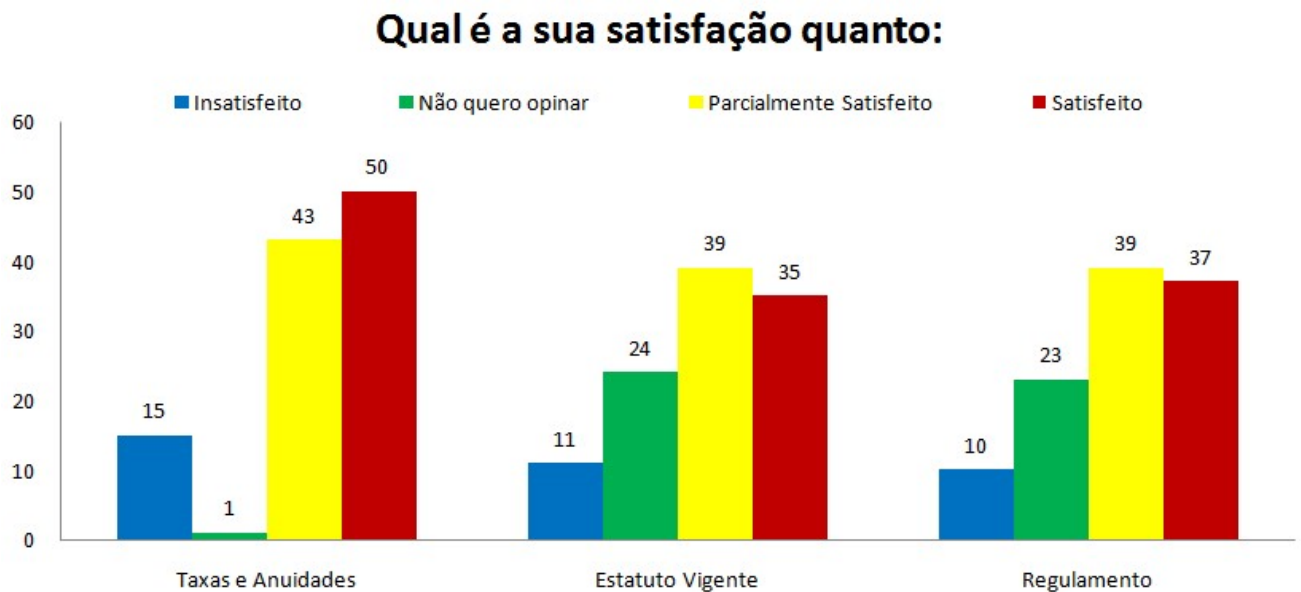
- 7) Quão satisfeito está em relação ao processo de certificação de especialistas de 2016?

**Quão satisfeito está em relação ao processo de certificação de especialistas de 2016?**

■ Insatisfeito ■ Não conheço ■ Parcialmente Satisfeito ■ Satisfeito



8) Qual é a sua satisfação quanto: Taxas e Anuidades, Estatuto Vigente e Regulamento?



9) Qual é a sua satisfação quanto: Eventos Promovidos/Apoiados, Convênios com Instituições e Palestras Institucionais?

